



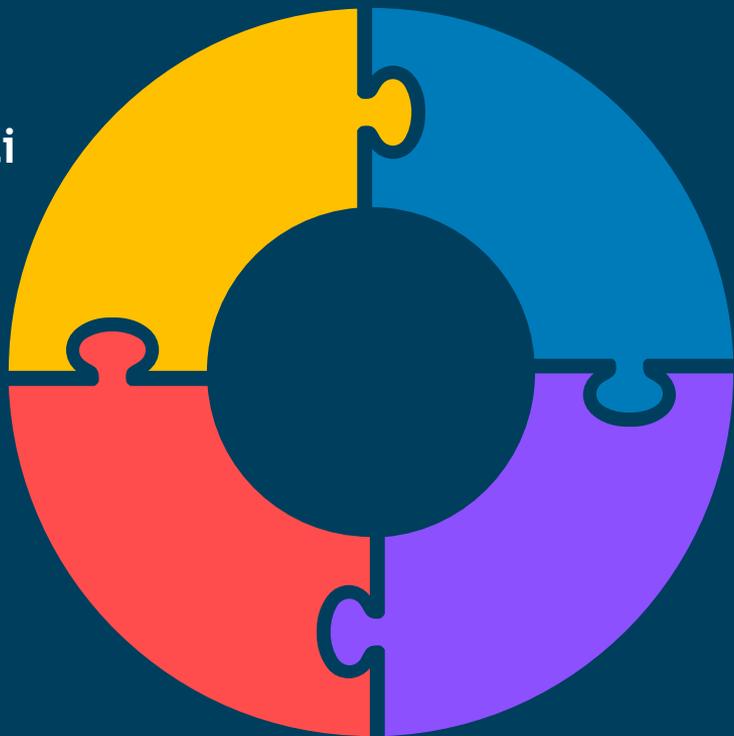
## Analisi delle criticità dal punto di vista dell'organizzazione e della gestione del personale

Field Project – Organizzazione e gestione del personale nelle aziende pubbliche 30194



**Problemi riscontrati**

**Panoramica di ACA S.p.A.**



**Analisi azienda**

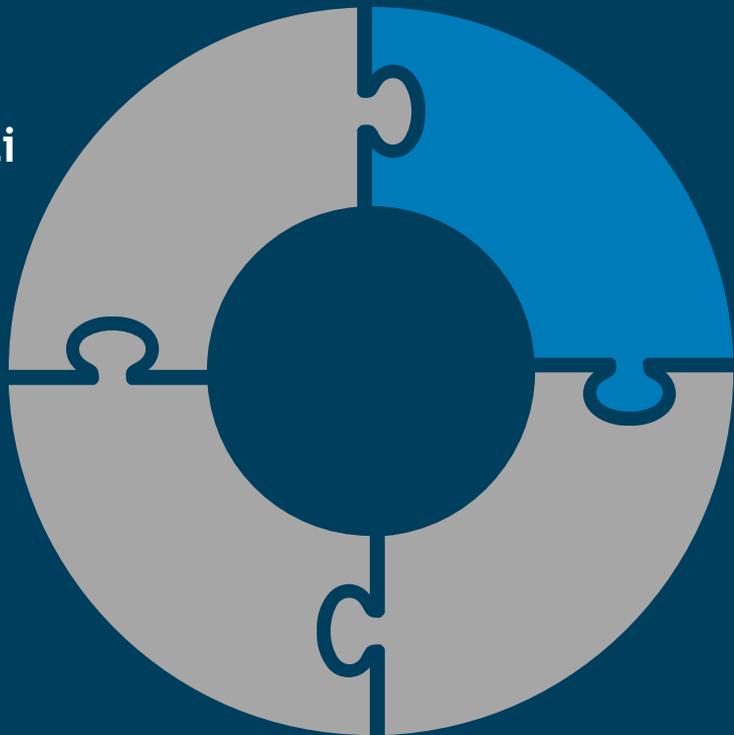
**Metodo di lavoro**





**Problemi riscontrati**

**Panoramica di ACA S.p.A.**



**Analisi azienda**

**Metodo di lavoro**



# ► Panoramica di ACA S.p.A.

**Cos'è?** Società per Azioni in House Providing

**Di cosa si occupa?**

- Portare acqua potabile agli utenti
- Condurre i reflui fognari agli impianti di depurazione

**Dove opera?** In Abruzzo, con sede a Pescara



# Panoramica di ACA S.p.A.

## Fatturato



Fonte: sito ufficiale ACA S.p.A.



## Numero di dipendenti



Fonte: sito ufficiale ACA S.p.A.



## Spesa per il personale



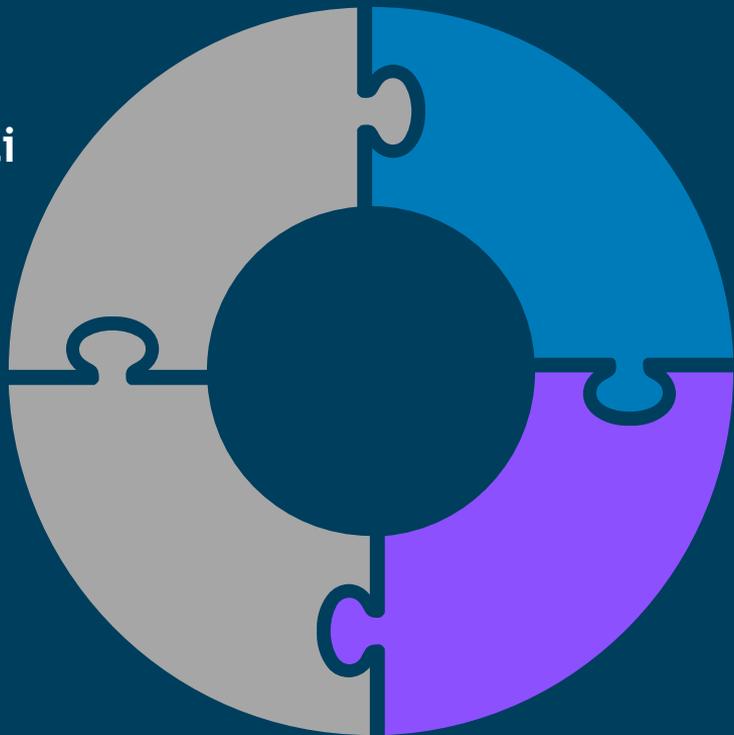
Fonte: sito ufficiale ACA S.p.A.





**Problemi riscontrati**

**Panoramica di ACA S.p.A.**



**Analisi azienda**

**Metodo di lavoro**



# Metodo di lavoro

Ricerca di informazioni sul sito dell'ente



Definizione dei principali problemi



02



Intervista alla Presidentessa  
Ing. Giovanna Brandelli

03



Formulazione di un questionario rivolto ai dipendenti



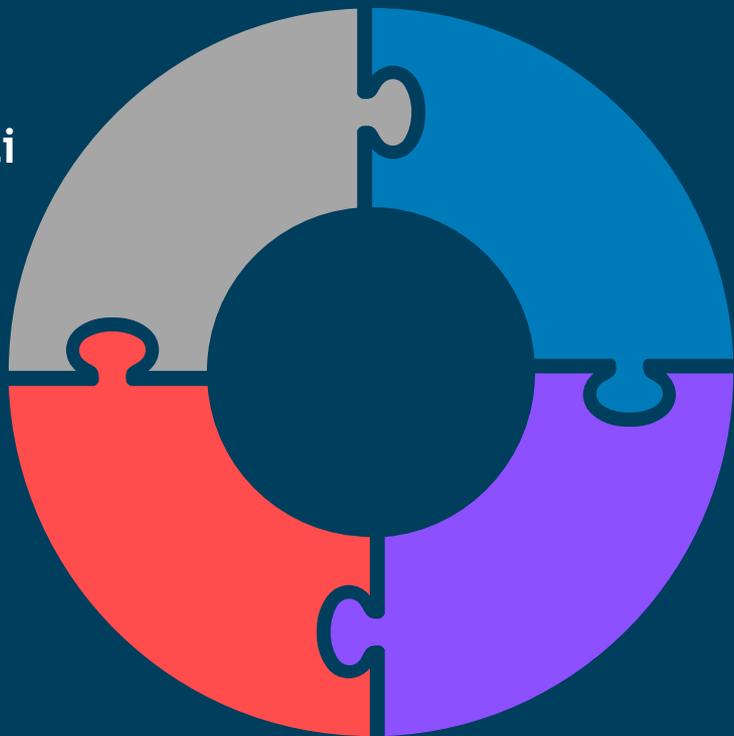
05

Consulenza in itinere con la Presidentessa



**Problemi riscontrati**

**Panoramica di ACA S.p.A.**



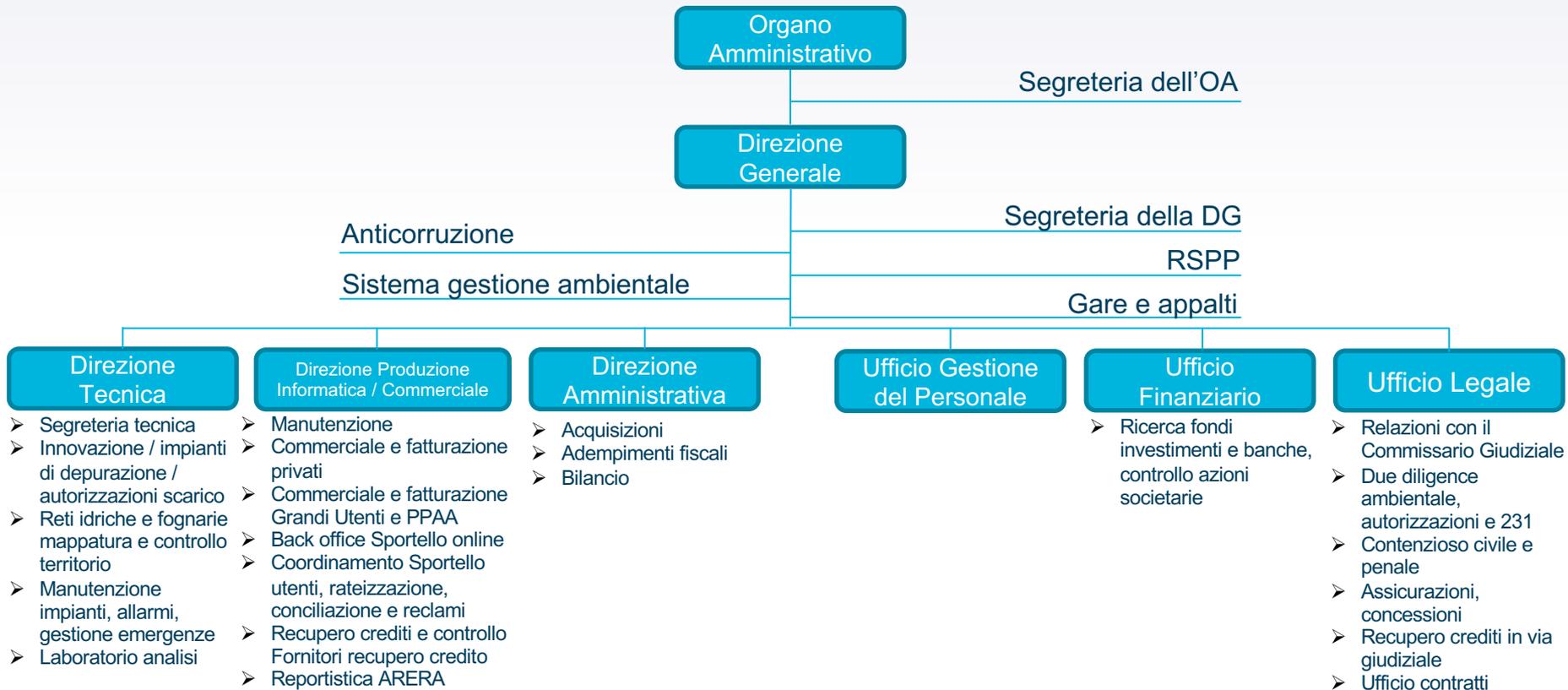
**Analisi azienda**

**Metodo di lavoro**



# Analisi azienda

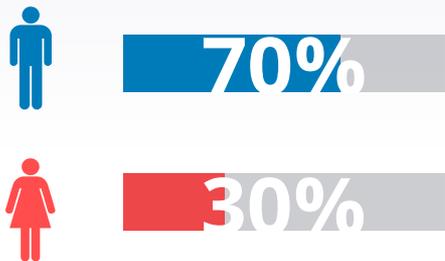
## Organigramma



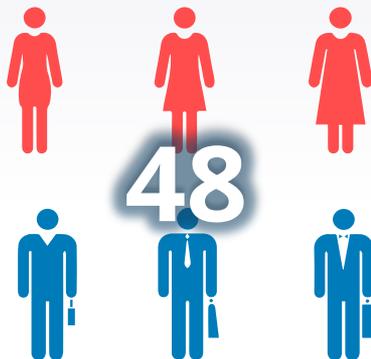
# Analisi azienda

## Personale Amministrativo

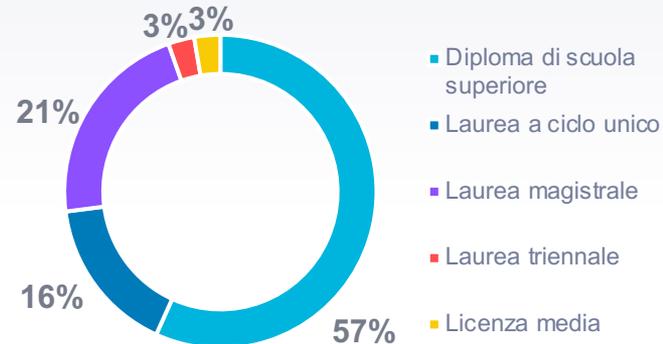
Parità di genere



Età media



Livello di istruzione



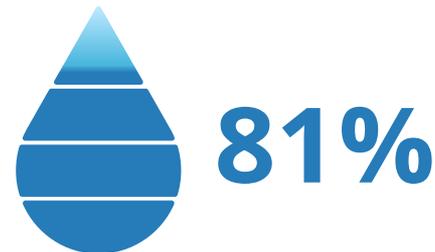
Grado di soddisfazione



Anzianità di servizio



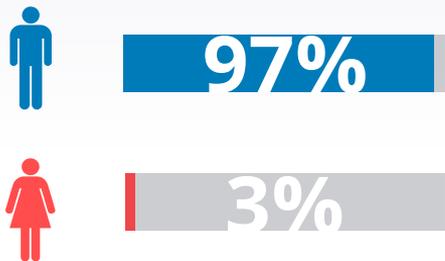
Grado di utilità percepita



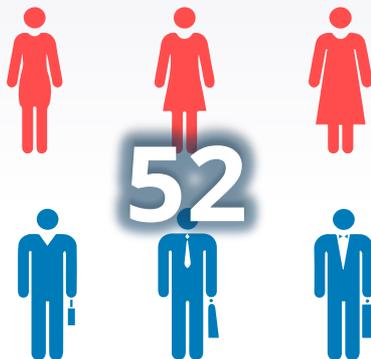
# Analisi azienda

## Personale Tecnico

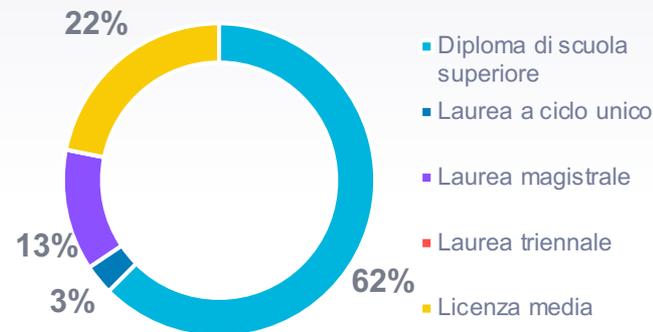
Parità di genere



Età media



Livello di istruzione



Grado di soddisfazione



Anzianità di servizio



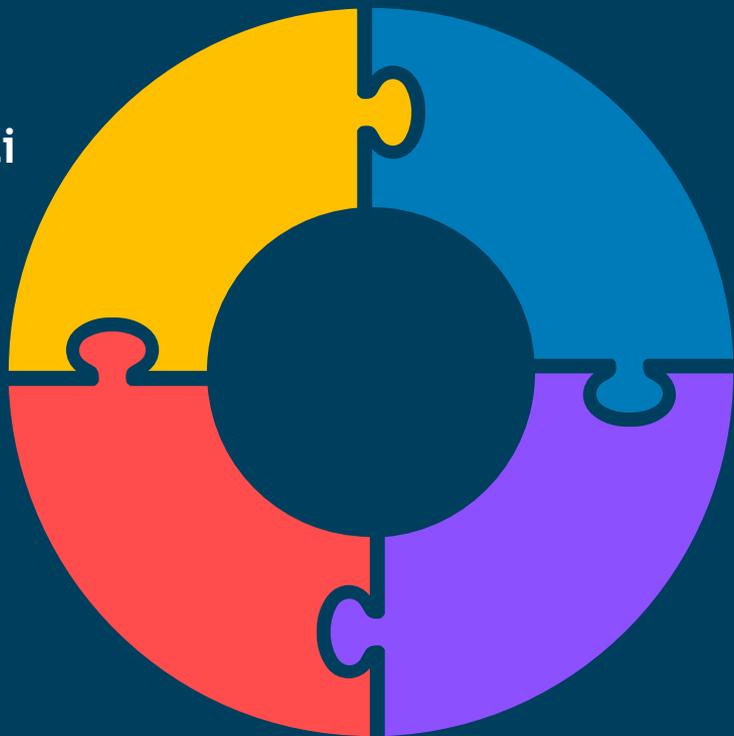
Grado di utilità percepita





**Problemi riscontrati**

**Panoramica di ACA S.p.A.**



**Analisi azienda**

**Metodo di lavoro**



# Problemi riscontrati

## Overview dei problemi



# Problemi riscontrati

Comunicazione interna carente

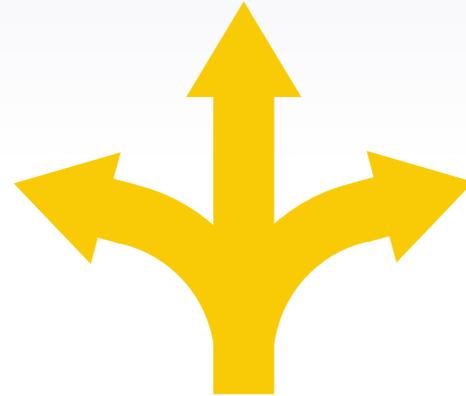
## Piano intrafunzionale



Gelosia delle competenze

- Relazioni interpersonali ostili
- Collaborazione insufficiente
- Difficile passaggio di competenze

## Piano interfunzionale



Divisione della struttura in silos con  
assenza di organi di integrazione

- Assenza di visione di insieme
- Obiettivi funzionali e non generali

# Problemi riscontrati

## Digitalizzazione e resistenza al cambiamento

**01** Età media elevata  
Con conseguente tendenza al  
ricorso a procedure consolidate

**02** Tipologia del livello d'istruzione  
Che comporta conoscenze e attitudini  
quasi nulle in tema di IT

**03** Sicurezza del posto di lavoro  
Che non stimola il personale a colmare  
le lacune pregresse



### Scarsa digitalizzazione e resistenza al cambiamento

- Arretratezza
- Rigidità
- Difficoltà di adattamento in situazioni incerte
- Lentezza nelle procedure

# Problemi riscontrati

## Scarsa motivazione

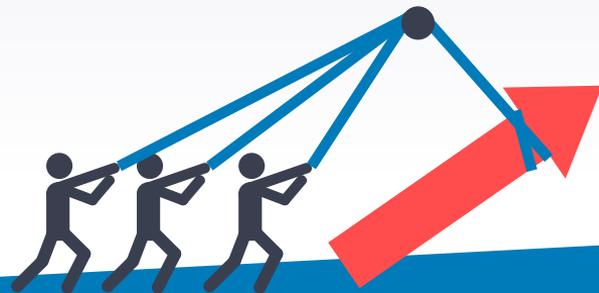
Soddisfazione media dei dipendenti



6/10



Maggiore produttività



Secondo la **Presidentessa**:

- Mancanza di contatto con gli utenti finali

Secondo gli esiti del **sondaggio**:

- Relazioni interpersonali difficili
- Ordini poco chiari
- Eccessiva mole di lavoro
- Retribuzione non adeguata

# ► La nostra squadra



**Pietro Corrado**

3082919



**Giulia Gobbo**

3078080



**Valeria Lancasteri**

3061108



**Claudia Mastroberardino**

3070757



**Taddeo Pacini**

3083117