

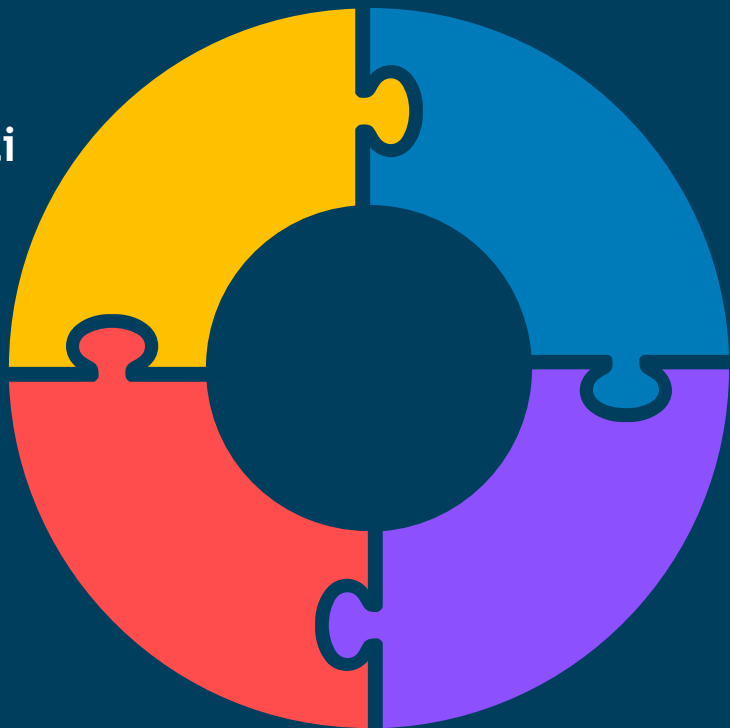


Analisi delle criticità dal punto di vista dell'organizzazione e della gestione del personale



Problemi riscontrati

Panoramica di ACA S.p.A.



Analisi azienda

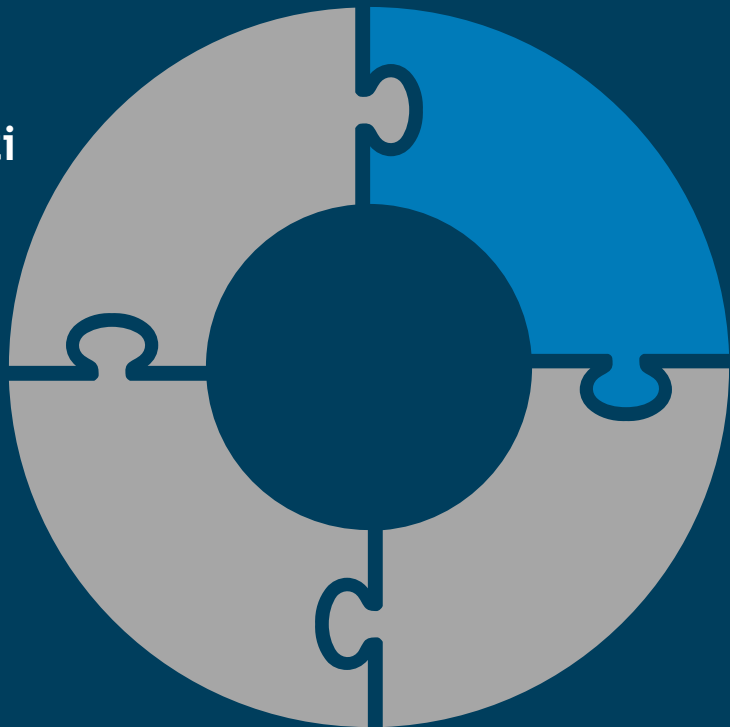
Metodo di lavoro





Problemi riscontrati

Panoramica di ACA S.p.A.



Analisi azienda

Metodo di lavoro



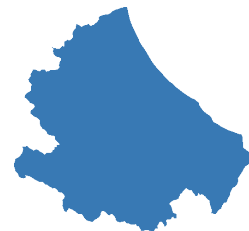
► Panoramica di ACA S.p.A.

Cos'è? Società per Azioni in House Providing

Di cosa si occupa?

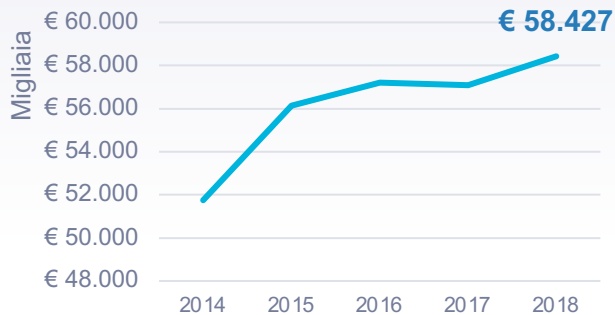
- Portare acqua potabile agli utenti
- Condurre i reflui fognari agli impianti di depurazione

Dove opera? In Abruzzo, con sede a Pescara



Panoramica di ACA S.p.A.

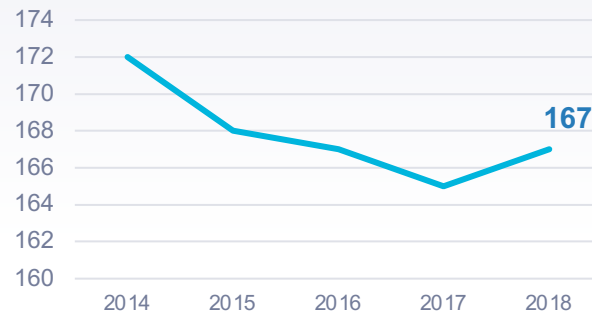
Fatturato



Fonte: sito ufficiale ACA S.p.A.



Numero di dipendenti



Fonte: sito ufficiale ACA S.p.A.



Spesa per il personale



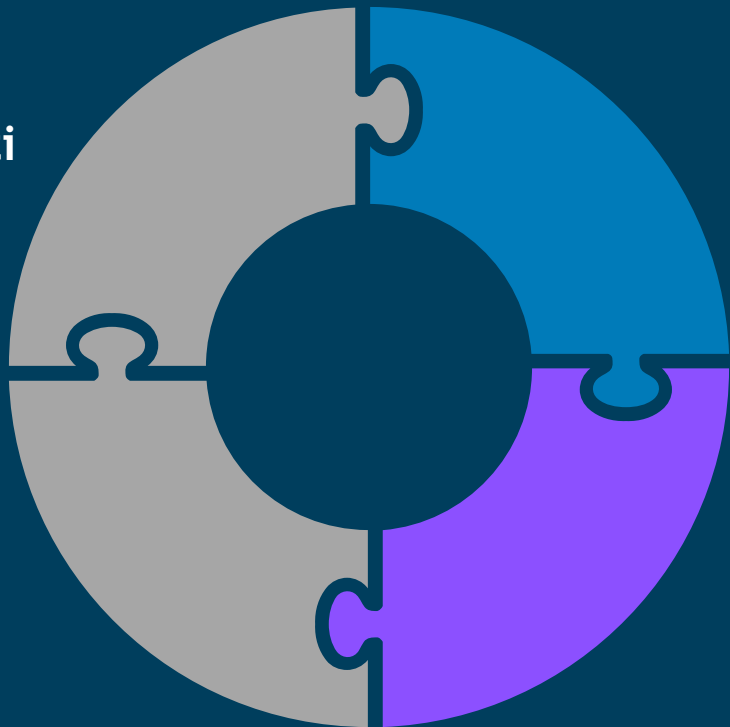
Fonte: sito ufficiale ACA S.p.A.





Problemi riscontrati

Panoramica di ACA S.p.A.



Analisi azienda

Metodo di lavoro



Metodo di lavoro

Ricerca di informazioni sul sito dell'ente



Definizione dei principali problemi



02



Intervista alla Presidentessa
Ing. Giovanna Brandelli

03



Formulazione di un questionario rivolto ai dipendenti



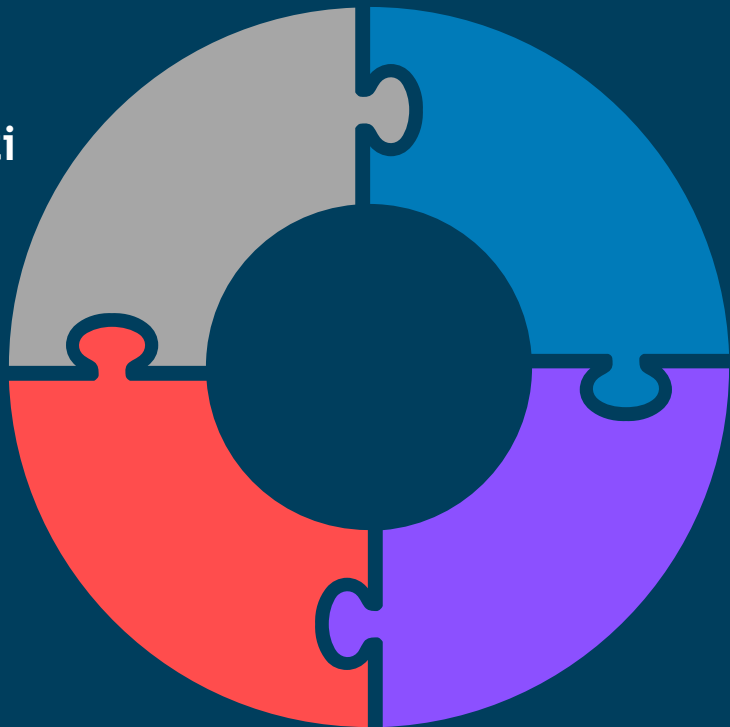
05

Consulenza in itinere con la Presidentessa



Problemi riscontrati

Panoramica di ACA S.p.A.



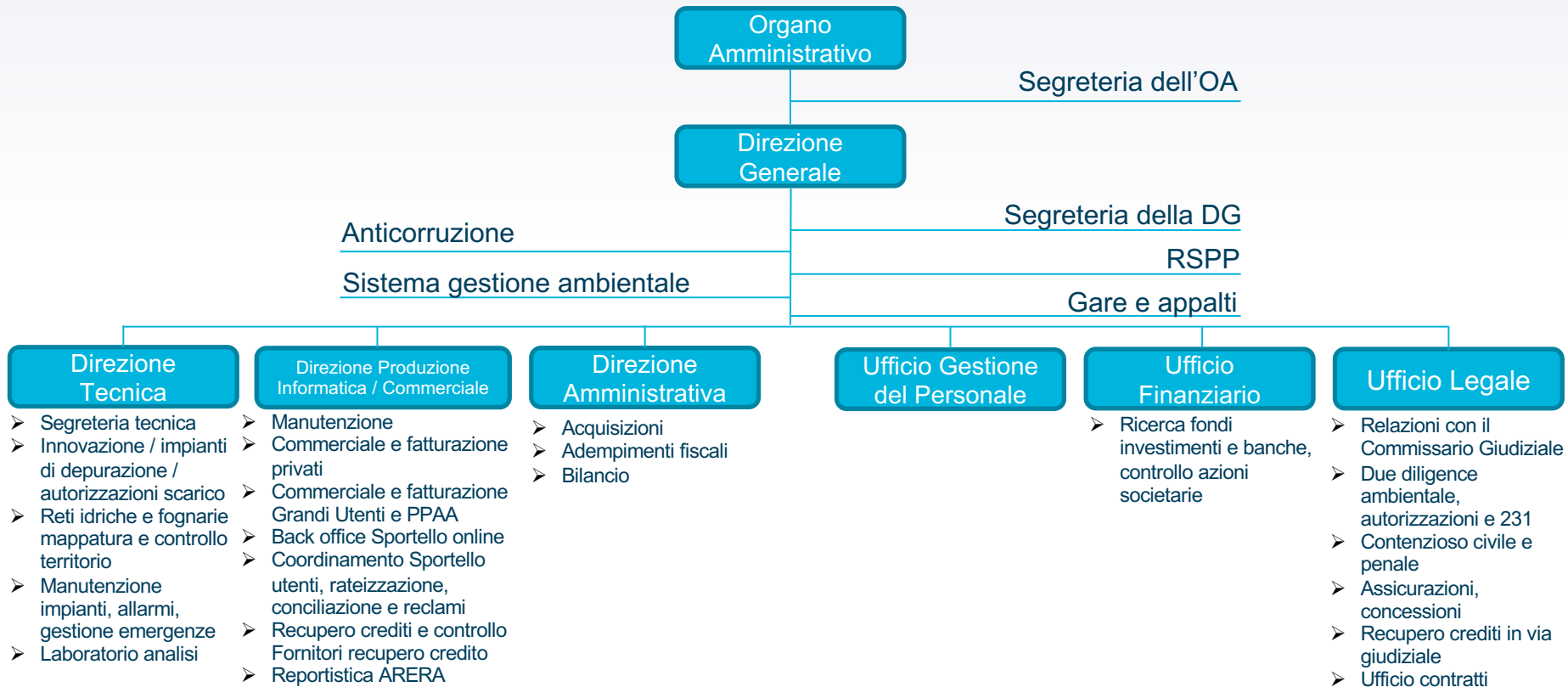
Analisi azienda

Metodo di lavoro



Analisi azienda

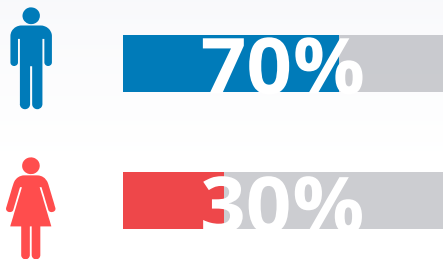
Organigramma



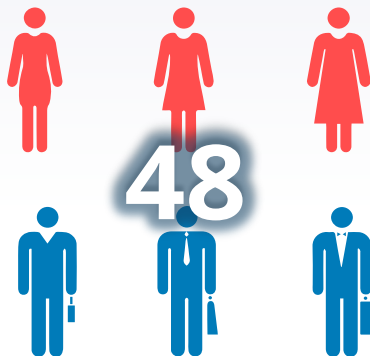
Analisi azienda

Personale Amministrativo

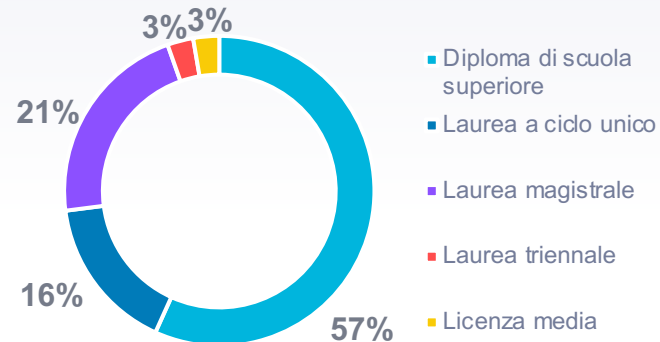
Parità di genere



Età media



Livello di istruzione



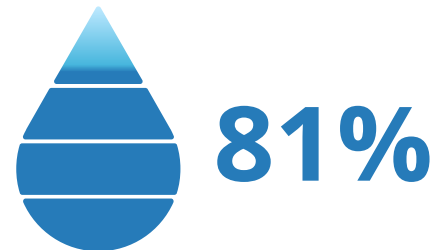
Grado di soddisfazione



Anzianità di servizio



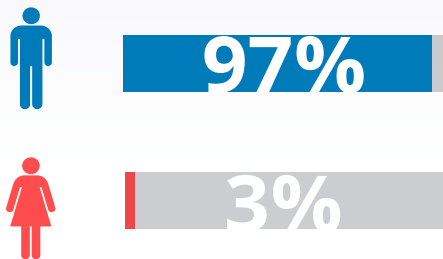
Grado di utilità percepita



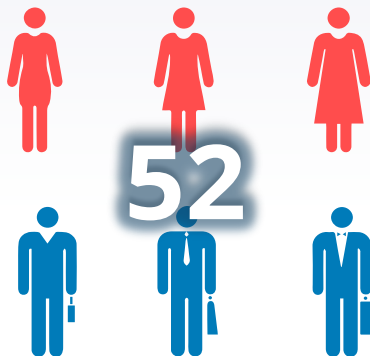
Analisi azienda

Personale Tecnico

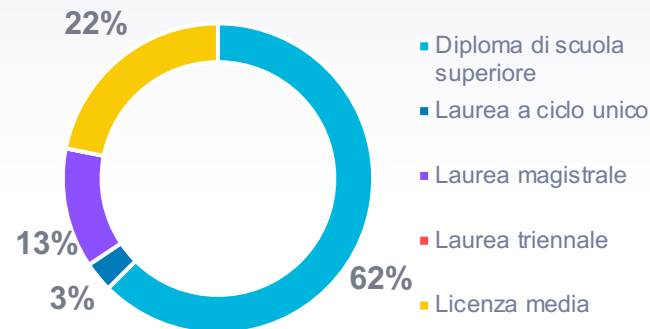
Parità di genere



Età media



Livello di istruzione



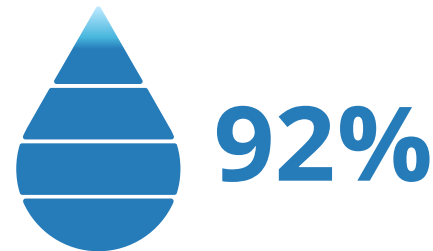
Grado di soddisfazione



Anzianità di servizio



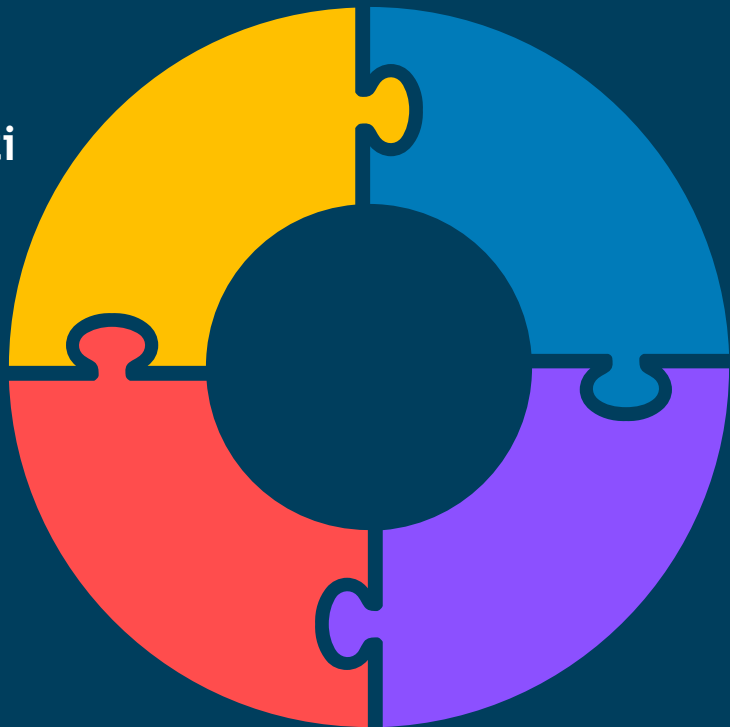
Grado di utilità percepita





Problemi riscontrati

Panoramica di ACA S.p.A.



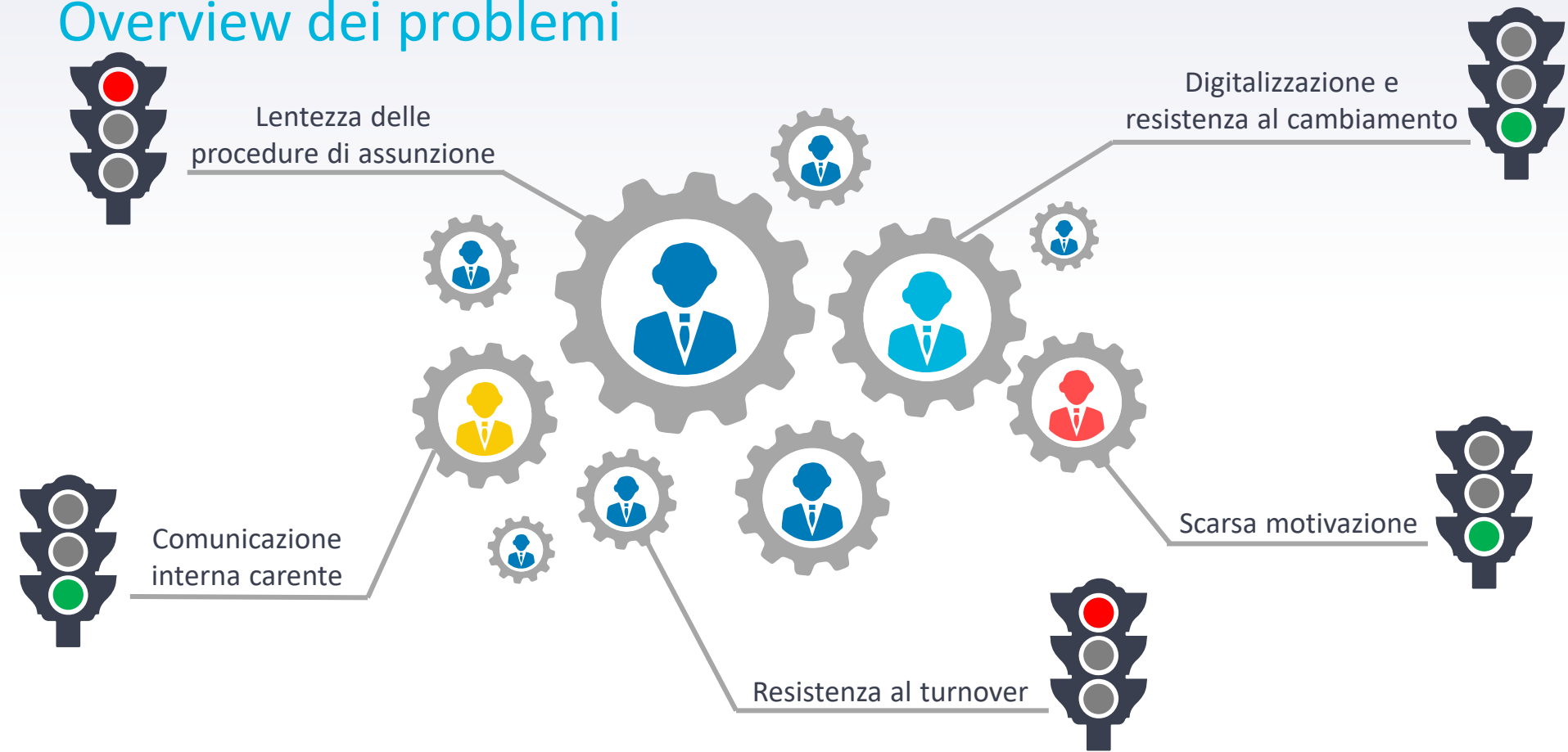
Analisi azienda

Metodo di lavoro



Problemi riscontrati

Overview dei problemi



► Problemi riscontrati

Comunicazione interna carente

Piano intrafunzionale



Gelosia delle competenze

- Relazioni interpersonali ostili
- Collaborazione insufficiente
- Difficile passaggio di competenze

Piano interfunzionale



Divisione della struttura in silos con
assenza di organi di integrazione

- Assenza di visione di insieme
- Obiettivi funzionali e non generali

Problemi riscontrati

Digitalizzazione e resistenza al cambiamento

01 Età media elevata
Con conseguente tendenza al
ricorso a procedure consolidate

02 Tipologia del livello d'istruzione
Che comporta conoscenze e attitudini
quasi nulle in tema di IT

03 Sicurezza del posto di lavoro
Che non stimola il personale a colmare
le lacune pregresse



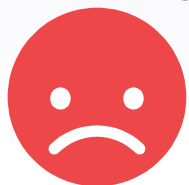
Scarsa digitalizzazione e resistenza al cambiamento

- Arretratezza
- Rigidità
- Difficoltà di adattamento in situazioni incerte
- Lentezza nelle procedure

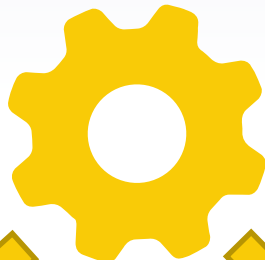
Problemi riscontrati

Scarsa motivazione

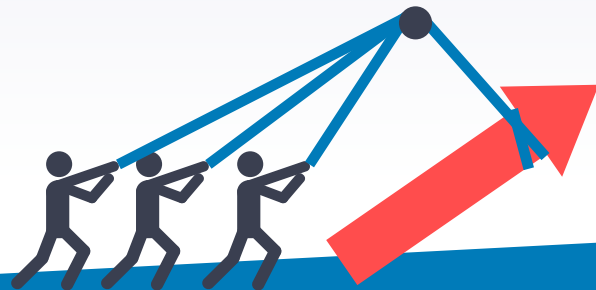
Soddisfazione media dei dipendenti



6/10



Maggiore produttività



Secondo la **Presidentessa**:

- Mancanza di contatto con gli utenti finali

Secondo gli esiti del **sondaggio**:

- Relazioni interpersonali difficili
- Ordini poco chiari
- Eccessiva mole di lavoro
- Retribuzione non adeguata

► La nostra squadra



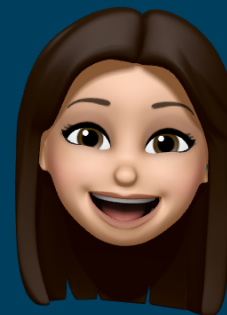
Pietro Corrado

3082919



Giulia Gobbo

3078080



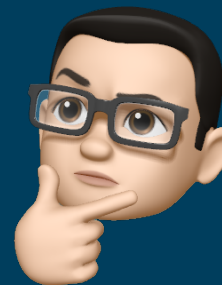
Valeria Lancasteri

3061108



Claudia Mastroberardino

3070757



Taddeo Pacini

3083117